

# GRUPO VENADO



**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD**  
2023-2024

## Índice



1. Carta de nuestro máximo representante de la empresa.



5. Nuestra gestión económica.



2. Sobre nuestro reporte.



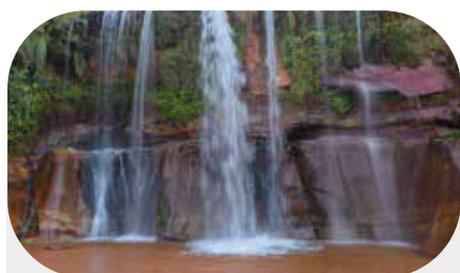
6. Nuestra gestión ambiental.



3. ¿Quiénes somos?



7. Nuestra gestión social.



4. Nuestro enfoque en sostenibilidad.



8. Índice de contenido GRI.



# 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA.

# 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA.

(Contenido 2-22)

En este primer informe, damos cuenta de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo responsable, pilares de nuestra estrategia empresarial.

Al ser una empresa centenaria, estamos convencidos de que el desarrollo sostenible es esencial para el éxito a largo plazo de nuestra empresa y bienestar para las regiones en las que operamos.

Nuestra visión es ser una empresa líder y reconocida a nivel internacional. Para alcanzar esta visión, nos hemos propuesto una estrategia de sostenibilidad basada en los siguientes pilares:

- Reducir nuestro impacto ambiental
- Promover prácticas laborales justas y equitativas: Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo seguro, saludable e inclusivo para todos nuestros empleados.

En la gestión Abril 2023 – Marzo 2024, hemos logrado importantes avances en materia de sostenibilidad. Entre los principales logros se encuentran:

- Desempeño Económico y valores compartidos:
  - Superar los 100 Millones de dólares en ingresos con participación de mercado en las categorías relevantes superiores al 90%.
- Medio Ambiente:
  - Reducción del consumo de energía eléctrica en más del 4% con un crecimiento en ventas del 7%
  - Reducción del consumo de agua en 9%
  - Reducción de efluentes manteniendo parámetros dentro de exigencias normativas.
  - Reducción de residuos destinados a eliminación y desperdicios.
- Gestión del Talento y Bienestar
  - Asignación mínima básica superior en 8% al salario mínimo a los más de 1900 colaboradores.
- Gestión de clientes
  - Certificación HACCP

Estos logros son el resultado del trabajo conjunto de nuestros colaboradores.

En el próximo año y los siguientes, continuaremos trabajando para fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad y alcanzar nuevos objetivos.

Estamos convencidos de que, con el esfuerzo de todos, podemos asegurar el futuro de nuestra empresa y garantizar que las generaciones futuras puedan satisfacer sus necesidades sin verse afectadas por nuestras acciones.

Atentamente,



Eduardo Rocha Cabrera  
CEO Industrias Venado S.A.





## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE.

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

(Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4)

Presentamos el primer reporte de sostenibilidad de Industrias Venado S.A. como informe referenciado en base a los Estándares Universales GRI 2021 y sus respectivos estándares temáticos.

Este informe incluye los resultados y la gestión de todas las operaciones de la empresa, abarcando toda nuestra cadena de valor y todas las ubicaciones en las que estamos presentes.

- **Periodo del informe y frecuencia**

La información contenida en el presente reporte de sostenibilidad corresponde a la gestión 1 abril 2023 al 31 de marzo 2024.

Industrias Venado cuenta con estados financieros que son auditados por una institución externa, los cuales se generan anualmente para el mismo periodo del reporte.

La generación de reportes de sostenibilidad tendrá una frecuencia anual a partir de este primer documento.

Al ser el primer reporte de sostenibilidad, no se tiene ninguna actualización a reportes previos.

- **Punto de contacto**

**Correo:** [tatianavega@grupovenado.com](mailto:tatianavega@grupovenado.com)

**- Teléfono:** 75083055

**Correo:** [alejandrasempertegui@grupovenado.com](mailto:alejandrasempertegui@grupovenado.com)

**- Teléfono:** 77302290

[www.grupovenado.com](http://www.grupovenado.com)

**Línea Aló Venado:** 800123232

**Dirección:**

Santa Cruz: Av. Santa Gema, esquina Calle 3, entre 7mo y 8vo anillo de la Av. Cristo Redentor, lado Este

La Paz: Calle Teniente Oquendo Nro 103



### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

INDUSTRIAS VENADO S.A., empresa legalmente constituida como una Sociedad Anónima; cuenta con más de 110 años de presencia en el mercado boliviano y es un referente de la industria nacional y la familia boliviana. Producimos, comercializamos y distribuimos una amplia gama de productos de consumo masivo divididos en cuatro grandes negocios, Alimentos Salados, Alimentos Dulces, Panificación y Cuidado Personal y del Hogar.

Industrias Venado S.A. ha realizado siempre una apuesta firme por la innovación y la calidad de sus productos. Nuestra historia es una continua pasión por la calidad, que empieza en el abastecimiento de la materia prima y termina en el hogar de nuestros consumidores.

## Nuestra Historia



## Nuestro Propósito Transformador Masivo

# DEMOCRATIZAMOS LA ALEGRÍA DE VIVIR

## Nuestra Misión

Brindamos sabor, nutrición y bienestar a todas las familias, mediante nuestros productos y servicios.



# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

## Nuestra Visión

Ser la empresa líder en el mercado nacional y reconocida a nivel internacional.

## Nuestros Valores



### ALEGRÍA

El factor de alegría en escenarios laborales permite abordar de manera más eficaz los logros.



### DETERMINACIÓN

Concentramos energía y esfuerzo para alcanzar nuestros objetivos sin importar la dificultad.



### COLABORACIÓN

Damos ayuda a los demás de acuerdo a nuestra fortaleza. Trabajamos y nos apoyamos en equipo.



### RESPONSABILIDAD

Nos comprometemos y actuamos correctamente. Somos parte de un motor que avanza, generando oportunidades para todos.



### ÉTICA

Tener firmeza y decisión para alcanzar nuestros sueños y propósitos con pasión y perseverancia.

## Dónde estamos

**Centros productivos:** Los centros productivos se encuentran en las ciudades de La Paz y Santa Cruz (Bolivia)

### A. La Paz

- Elaboración de salsas emulsionadas, salsas pasteurizadas y mostaza.
- Elaboración de mezclas en polvo para gelatinas, refrescos, polvo de hornear, mejorador de masa, bebidas achocolatadas, flanes, pudines, picantes.
- Fraccionamiento de almidón, gelatina neutra en polvo, puré de papas deshidratado, hojuelas de avena.
- Elaboración de cereales extruidos.
- Proceso de extrusión y molienda de trigo.
- Elaboración de caldos, sopas y cremas, concentrados y deshidratados.
- Elaboración de mezclas de especias.



# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

## B. Santa Cruz - Warnes

- Elaboración de salsas pasteurizadas.
- Salsas emulsionadas y mostaza.
- Elaboración de Levadura fresca y seca para panificación.
- Elaboración de mezclas en polvo.
- Para bebidas analcohólicas, gelatinas y te frío.



## C. Santa Cruz - Parque Industrial

- Elaboración de productos de limpieza e higiene personal y del hogar.



**Centros de Distribución:** Contamos con centros de distribución a Nivel nacional.

**Agencias:** Ubicadas en La Paz, Santa Cruz, Cochabamba, Sucre, Potosí, Oruro, Trinidad y Tarija.

**Oficinas Administrativas:** La Paz, Cochabamba y Santa Cruz (Oficina Central)



## Presencia Internacional

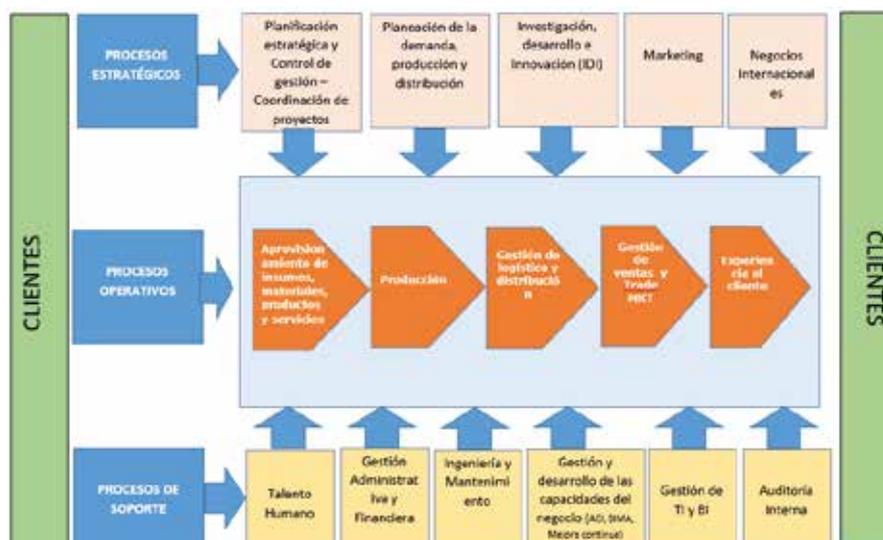
En Grupo Venado nos propusimos expandir nuestras fronteras llevando productos con la calidad que nos permitan ser la empresa #1 de alimentos de Bolivia y la región. Grupo Venado ¡Cruzando Fronteras!



# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

## Cadena de Valor



## Sectores de Producción

Según el CAEB los sectores de producción a los que pertenece Industrias Venado S.A son:

Rubros de actividad	Código CAEB
Elaboración de productos alimenticios ncp	15499
Elaboración de pulpas, jaleas, dulces y mermeladas obtenidos por cocción	15133
Fabricación de jabones y detergentes.	24241
Fabricación de cosméticos, perfumes, productos de higiene y tocador.	24242

## Categorías de productos

La amplia gama de productos de consumo masivo que producimos, distribuimos y comercializamos está dividida en cuatro grandes negocios: Alimentos Salados, Alimentos Dulces, Panificación y Cuidado Personal y del Hogar, con alrededor de 500 SKUs en total.

# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

## Categorías de productos

Las categorías en las que participamos son:

- En **Alimentos Salados y Dulces:**
  - Salsas: mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de tomate, llajuas, salsas típicas nacionales
  - Culinarios: aceite de oliva, sopas y cremas, caldos concentrados en polvo y en tableta, maicena, puré de papas y pescados en conserva,
  - Postres: gelatinas, pudín, flan
  - Cereales: extruidos y procesados
  - Bebidas en Polvo: refrescos, achocolatados, milk shake e isotónicos
- En **Panificación:**
  - Levaduras
  - Polvos para Hornear
  - Mejorador de Masa
  - Cremas, coberturas, rellenos y jarabes para pastelería
- En **Cuidado del Hogar:**
  - Detergentes líquidos: lavavajillas, saca grasa, limpia vidrios, saca sarro, limpia baños, limpia pisos, lavandina, aerosoles desinfectantes y ambientadores y detergente multiuso
  - Detergentes en polvo, para el lavado y cuidado de la ropa.
- Y para el **Cuidado Personal** se tienen jabones líquidos y alcohol en gel.

## Nuestras Marcas



Marcas con licencia en Bolivia



Marcas con distribución en Bolivia



Actualmente, nuestra marca de alimentos KRIS lidera el mercado y está posicionada como la marca #1 en este sector.

# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

## Nuestros clientes - Canales de venta

Con el objetivo de llegar a todos los rincones de Bolivia, Grupo Venado cuenta con una fuerza de distribución y ventas propia, atendiendo directamente a más de 30.000 negocios tanto en Mercado tradicional y provincias, Canal moderno, Tiendas de barrio, Clientes institucionales y Clientes B2B.

## Nuestra atención a clientes y consumidores

Contamos con equipo de Experiencia al cliente a través del cual se gestionan los requerimientos de clientes intermediarios y consumidores finales con el objeto de brindar soluciones a las necesidades que se presenten. A través de los años y buscando estar más cerca de los clientes, la empresa ha incrementado nuevos canales de interacción, lo que permite conocer la preferencia de contacto y buscar el desarrollo progresivo de los mismos. Los contactos recibidos a través de la multicanalidad, en su gran mayoría dan soluciones inmediatas.



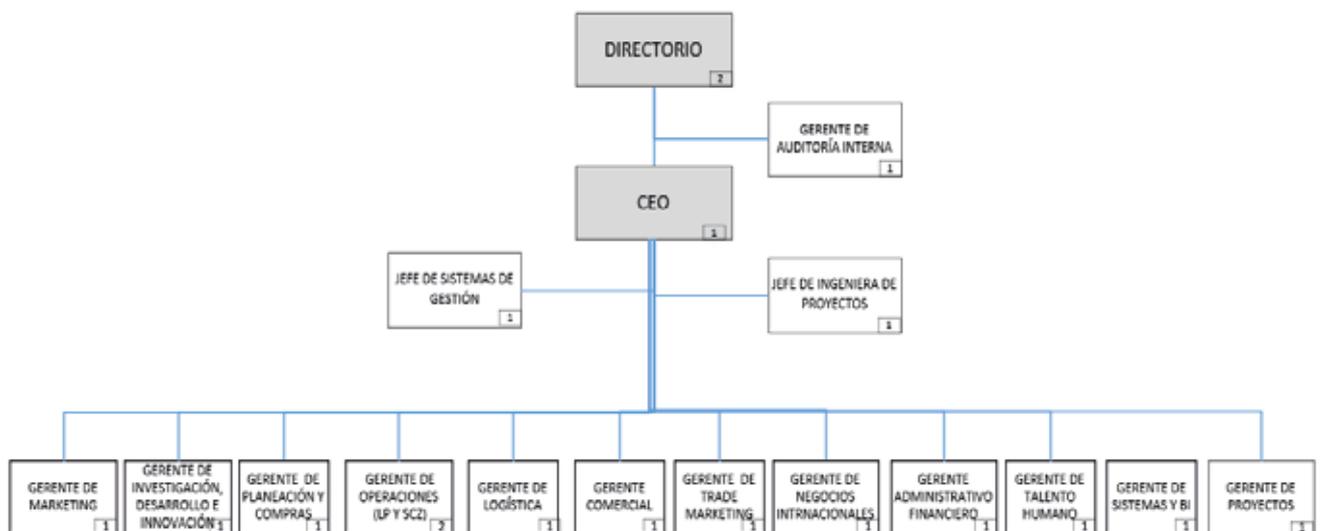
- El 55% de los contactos recibidos, prefiere comunicarse a través de mensajería por WhatsApp
- Un 23% de los clientes, utilizan como canal de contacto la línea gratuita 800123232.
- Un 22% prefiere interactuar a través de las redes sociales.



La información que se gestiona a través del equipo de Experiencia al cliente es imprescindible para analizar planes estratégicos y plantear objetivos de gestión orientados hacia la mejora del servicio y de los productos que brinda la empresa.

## GOBIERNO CORPORATIVO (Contenido 2-9)

Industrias Venado S.A. tiene la siguiente estructura organizacional:



# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

Cada gerencia o área tiene su propia estructura, con cargos clave y funciones específicas para el cumplimiento de los objetivos.

Como mecanismos de integración y para el seguimiento al cumplimiento de objetivos, así como para gestionar los riesgos, oportunidades y temas de impacto o interés, se tienen estructurados diversos comités: estratégicos, tácticos y operativos; que se reúnen periódicamente bajo frecuencias establecidas y se toman decisiones bajo el liderazgo de gerencia general o Gerencias designadas.

Los temas de impacto económico, social y ambiental entre otros son revisados y analizados en el comité Gerencial y el desempeño específico es verificado en los comités tácticos.

Nivel Jerarquico	Comité
Estrategico	Directorio
	Gerencial
	Auditoria Interna
	Producto
Tactico	Financiero
	S&OP
	Ventas
	Marketing y Trade
	3G
	Talento
	Compras
	Tecnologia
	Operaciones
Cliente	
Operativo	Comité Primario I
	Comité Primario II

## POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO (Contenido 2-27)

Es política de la organización el cumplimiento absoluto de todo requisito legal de los países donde tenemos presencia. Por ello contamos con áreas específicas que se encargan del seguimiento, trámite, actualización y presentación de cualquier requisito legal. Así mismo estamos a la vanguardia de conocer y actualizarnos sobre las nuevas normas, actualizaciones u otras de manera que estemos siempre adecuados a las normativas vigentes.

En el periodo del presente reporte, la empresa no ha recibido ningún tipo de multa o sanción no monetaria relacionada al incumplimiento de algún requisito legal.

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS (Contenido 2-27)

Es importante mencionar que la empresa trabaja en la cultura organizacional, basada en los valores establecidos y es pilar para el desenvolvimiento de las actividades buscar que todo el personal actúe bajo nuestras normas, políticas y procedimientos.

A continuación, se presenta un listado de las políticas relacionadas a la conducta del personal, derechos humanos y otras que aportan a la estrategia de sostenibilidad:

# 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, 2-6)

- Código de ética Industrias Venado S.A.
- Código de Conducta Industrias Venado S.A.
- Política de prevención de fraude y corrupción
- Política de igualdad de género y no discriminación
- Política contra trabajo infantil
- Política de Seguridad industrial
- Política de capacitaciones
- Política de Conflicto de Intereses
- Reconocimiento a los trabajadores
- Política de Beneficios para los trabajadores
- Política de Cooperación en el trabajo
- Política de Medio Ambiente
- Política de Calidad e inocuidad
- Política de Gestión de vida útil de productos



En la gestión 2024 -2025, se tiene planificado un proyecto de fortalecimiento de la cultura organizacional que incluye actividades dirigidas a todo el personal de la empresa en todas sus ubicaciones.



## 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

# 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD (Contenido 3-1, Contenido 3-2)

Es importante mencionar que participamos en el Programa de Negocios Competitivos del GRI, lo que nos permitió entender la metodología y alcance de los estándares GRI para la generación de reportes de sostenibilidad.

En ese sentido para definir y priorizar los temas de mayor impacto relacionados a sostenibilidad, se realizó el análisis de materialidad, donde se incluyeron los temas más relevantes, de manera que el primer reporte marque la línea base sobre la que se establece la estrategia hacia el futuro.

Para la definición de temas materiales se consideró temas ambientales, sociales, de derechos humanos y de gobierno corporativo, así mismo se toma en cuenta los objetivos de desarrollo sostenible ODS a los que aporta con nuestra gestión.

Al ser un informe referenciado, no se tomó en cuenta la participación de los grupos de interés para priorizar los temas materiales.

A continuación, el listado de temas materiales sobre los que se efectúa el presente reporte de sostenibilidad de Industrias Venado S.A.

### Temas Materiales

#### a. Desempeño económico y valores compartidos

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Prácticas de abastecimiento
- Anticorrupción

#### b. Medio Ambiente

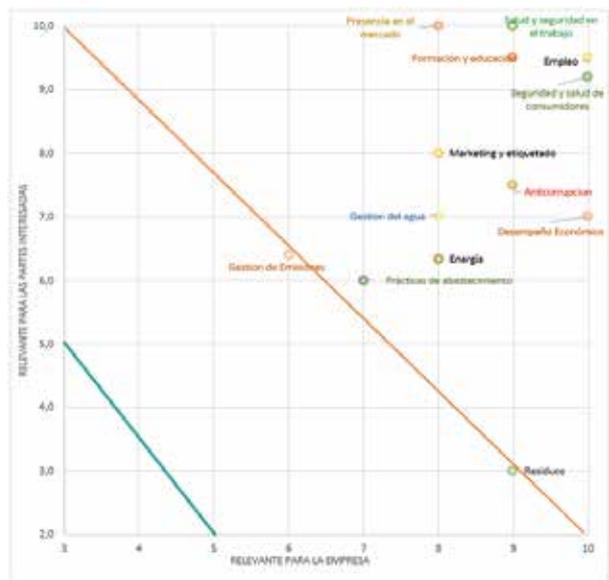
- Energía
- Gestión de Residuos
- Gestión de agua
- Gestión de emisiones

#### c. Gestión del Talento y Bienestar

- Empleo
- Salud y seguridad en el trabajo
- Formación y educación
- Diversidad e igualdad de oportunidades

#### d. Gestión de Clientes

- Seguridad y salud de consumidores
- Marketing y etiquetado





## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

# 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## DESEMPEÑO ECONÓMICO (Contenido 3-3)

### Desempeño Operativo y Financiero



Ingresos Netos  
USD 105 Millones



Flujo de Efectivo  
USD 3,9 Millones



92% Share de  
mercado de salsas



48 Mil toneladas  
de producto vendido



Más de 16 marcas con  
aportes de margen mayores a  
USD 50 Millones



12,2% de crecimiento anual compuesto en kilos 2019-2023

# 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES SOCIOLABORALES (Contenido 3-3; 201-3)

De manera anual, Industrias Venado S.A., a través de organismos externos a la compañía, lleva adelante una auditoría externa de los estados financieros, por medio del cual se puede evidenciar que los recursos destinados a la previsión, provisión de los fondos destinados a las obligaciones patronales que se tienen para con los colaboradores, se encuentran garantizadas.

Es importante mencionar que, de manera obligatoria, la empresa mes a mes y gestión a gestión, garantiza los aportes patronales dirigidos a la seguridad social a corto y largo plazo para hacer frente a cualquier contingencia que se pueda presentar.

### Un vistazo a los beneficios extralegales.

En Industrias Venado, sabemos que todos los colaboradores somos un solo equipo de trabajo y que compartimos el mismo propósito de cuidar la sostenibilidad de la compañía y el bienestar de nuestra gente

**1875**

Colaboradores recibieron el BONO ESCOLAR  
Bs. 1.486.400

**6%**

Descuento para los colaboradores en la compra de nuestros productos en las diferentes agencias del País.

**228**

Colaboradores recibieron reconocimientos en especie por su aniversario laboral.  
Bs. 117.777.16

Los beneficios por antigüedad tienen reconocimiento al cumplimiento de los 5, 10, 15, 20, 25, 30 y 40 años. Estos beneficios son asignados a nivel nacional y a continuación se muestra a mayor detalle el resultado:

Antigüedad	Regional	Femenino	Masculino	Total
5 Años	Occidente	2700	1800	4500
	Oriente	693	3115	3808
	Valle	90	270	360
10 Años	Occidente	400	7400	7800
	Oriente	1800	8400	10200
15 Años	Occidente		7350	7350
	Oriente		5250	5250
20 Años	Occidente	700	350	1050
	Oriente		2800	2800
25 Años	Occidente		24114,57	24114,57
	Oriente		19064,63	19064,63
30 Años	Occidente		11285,16	11285,16
40 Años	Occidente		20194,8	20194,8
		6383	111394,16	117777,16

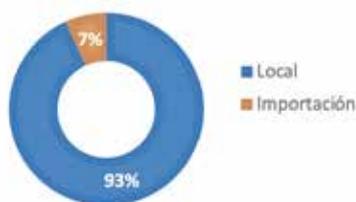
REGION	Femenino	Masculino	Total
Occidente	25	84	109
Oriente	16	99	115
Valle	1	3	4
Total general	42	186	228

Nivel Jerarquico	Occidente	Oriente	Valle	Total
Liderazgo	1	5		6
Mando Medio	12	21	2	35
Operativo	96	89	2	187
Total general	109	115	4	228

# 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO (Contenido 3-3, 2-6)

Estamos dando pasos importantes para implementar prácticas de abastecimiento sostenibles. La empresa trabaja actualmente con un total aproximado de 1.200 proveedores. Distribuidos de la siguiente manera:



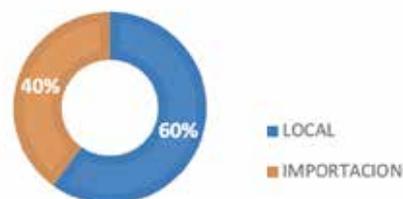
Utilizamos una serie de indicadores para evaluar el desempeño de los proveedores. Dentro de nuestro proceso de selección buscamos trabajar con empresas con buenas prácticas laborales acorde a la Ley General del Trabajo y de acuerdo a nuestras políticas internas.

Nuestros proveedores principales, de igual manera, tienen políticas de sostenibilidad establecidas y trabajan con operaciones que reducen emisiones de gases de efecto invernadero, energía agua y los residuos.

Nuestros proveedores de envases y empaques trabajan con empaques diferenciados con un impacto reducido en el medioambiente, aumento en el uso de resinas recicladas y residuos reciclables. Trabajamos en un plan de trabajo con proveedores locales agrícolas para desarrollar materias primas que garanticen la trazabilidad, calidad y prácticas sostenibles.

## PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES (Contenido 204-1)

La empresa define el término Origen local a todas las compras realizadas dentro de los 9 departamentos de Bolivia. El 60% del presupuesto se destina a compras locales de las cuales se distribuyen en:



- **Activos y Materiales Consumibles, Repuestos (20%):** Bienes tangibles de proveedores locales, como herramientas, equipos, suministros de oficina y otros artículos utilizados en las operaciones diarias.
- **Servicios (24%):** Se contrata a proveedores locales para una variedad de servicios, como mantenimiento, reparación, transporte, seguridad y otros servicios profesionales.
- **Materias Primas, Envases y Empaques (56%):** La categoría más grande de compras locales corresponde a materias primas, envases y empaques. Esto implica que la empresa prioriza la adquisición de materiales básicos y embalajes de proveedores locales, impactando en el desarrollo económico de cada ciudad, reduciendo la necesidad de transporte a largas distancias y su impacto ambiental asociado.

# 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## ANTICORRUPCIÓN

(Contenido 3-3; 205-1, Contenido 205-2, Contenido 205-3)

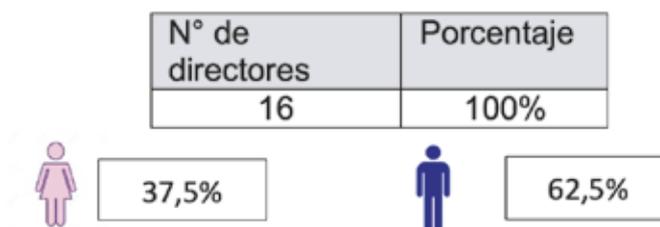
Actuar bajo nuestro valor de ética es la base de la compañía y este es clave para lograr nuestros objetivos de cada gestión.

En Industrias Venado S.A., contamos con el código de ética y código de conducta, estos a su vez vienen apoyados por una serie de políticas que apoyan nuestro compromiso de actuar con integridad entre nosotros, nuestros clientes, accionistas, proveedores y la comunidad donde operamos. La ética está en el centro de cómo hacemos negocios y guía nuestro actuar ético con integridad.

Las políticas que son parte de nuestro código de ética y código de conducta, junto a estos 2 documentos han sido socializados a nuestros directores a través de la reinducción en primera instancia a este nivel jerárquico.

Los documentos de apoyo socializados han sido:

- Política de conflicto de intereses
- Política de igualdad de género y no discriminación



Finalizando la gestión de reporte, NO hemos tratado incidentes de corrupción confirmados que hayan pasado por un proceso interno de la compañía.

## Compromisos

Durante la gestión 2024, tenemos el compromiso de llegar a socializar estos documentos al 100% de nuestros colaboradores a nivel nacional.



## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## GESTIÓN DE LA ENERGÍA (Contenido 3-3)

De acuerdo con nuestra Política de Medio Ambiente, cumplimos con el propósito de otorgar a la organización un marco de referencia que genere lineamientos para establecer el uso eficiente de recursos naturales, así como para la identificación y gestión de aspectos e impactos ambientales; orientados al cumplimiento de la normativa vigente en materia de medio ambiente.



## ENERGÍA (Contenido 302-1, 302-4, 302-5)

Estamos profundamente comprometidos con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Reconocemos la importancia del ahorro de energía no solo para reducir costos, sino también para minimizar nuestro impacto ecológico. Por ello, hemos implementado varias medidas para mejorar nuestra eficiencia energética y tenemos planes ambiciosos para el futuro.

**1. Optimización de Procesos:** Hemos revisado y optimizado nuestros procesos de producción para asegurar que cada paso utilice la menor cantidad de energía posible sin que afecte la calidad del producto. Además, como parte de nuestras actividades cotidianas, realizamos un análisis y seguimiento diario de los consumos energéticos mediante el servicio de telemedición, determinando los equipos que generan los puntos de mayor consumo y tomando acciones específicas sobre ello. Como ejemplo de lo mencionado, se han tomado acciones tales como el apagado de equipos de elevado consumo en los horarios del bloque alto (de 18:00 a 23:00) generando un impacto positivo para nosotros. Esto no solo aumenta la eficiencia, sino que también reduce nuestro consumo general de energía.

**2. Tecnología de Iluminación:** Hemos sustituido las antiguas luminarias por luces LED de bajo consumo en todas nuestras instalaciones. Esto ha permitido una reducción significativa en el uso de electricidad.

**3. Equipos Eficientes:** Hemos invertido en equipos y maquinaria de última generación, diseñados para consumir menos energía sin sacrificar el rendimiento, se implementa motores IE3 motores de alta eficiencia que proporciona el mismo trabajo con menos consumo de energía. Además, mantenemos un riguroso programa de mantenimiento preventivo para garantizar que todos nuestros equipos funcionen de manera óptima.

En base a lo expuesto líneas arriba, nuestro consumo energético en las gestiones 2022 y 2023 fueron los siguientes:

CONSUMO ELECTRICO (anual)			
REGIONAL	Energía Eléctrica (kwh) 2022	Energía Eléctrica (kwh) 2023	Ahorro de Energía eléctrica (%)
LA PAZ	1.593.900,00	1.535.400,00	3,67%
SANTA CRUZ	6.925.217,23	6.585.095,48	4,91%
<b>TOTALES:</b>	<b>8.519.117,23</b>	<b>8.120.495,48</b>	<b>4,68%</b>

# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## Planes Futuros

Dentro de nuestra planificación, tenemos contemplado los siguientes planes a futuro:

- 1. Automatización y Monitoreo:** Planeamos implementar sistemas avanzados de automatización y monitoreo que nos ayuden a identificar y corregir rápidamente cualquier ineficiencia energética. Estos sistemas permitirán un control más preciso del consumo de energía en tiempo real.
- 2. Capacitación Continua:** Seguiremos capacitando a nuestro personal en prácticas de eficiencia energética, asegurando que todos en la empresa comprendan la importancia del ahorro de energía y cómo pueden contribuir a ello.
- 3. Innovación y Mejora Continua:** Estamos comprometidos con la mejora continua y la búsqueda de nuevas tecnologías y métodos que puedan ayudarnos a ser más eficientes. Esto incluye colaborar con expertos y participar en proyectos de investigación y desarrollo en el campo de la eficiencia energética.

En resumen, nuestro compromiso con el ahorro de energía es una parte esencial de nuestra misión como empresa responsable. Ya hemos logrado importantes avances, pero sabemos que siempre hay más por hacer. Con cada paso que damos, estamos construyendo un futuro más sostenible y eficiente para nuestra empresa y para el planeta.

## GESTIÓN DEL AGUA

(Contenido 3-3; 303-2, 303-3, 303-4, 303-5)

### Consumo del agua

En Grupo Venado, reconocemos la importancia del ahorro de agua, no solo para reducir costos, sino también para conservar este recurso vital para las futuras generaciones. Por ello, hemos implementado varias medidas para mejorar nuestra eficiencia en el uso del agua y tenemos planes ambiciosos para el futuro.



- 1. Optimización de Procesos:** Hemos revisado y optimizado nuestros procesos de producción para asegurar que cada paso utilice la menor cantidad de agua posible. Los programas semanales y mensuales de producción son elaborados considerando una secuencia de producción que nos permite minimizar el consumo de agua por lavados entre cambios de formato y productos.

# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

**2. Sistemas de Reciclaje de Agua:** Hemos instalado sistemas de reciclaje que nos permiten reutilizar el agua en varias etapas de nuestro proceso productivo. Este enfoque no solo conserva agua, sino que también reduce los costos operativos.

**3. Sistemas de recirculación:** En principio, se han implementado sistemas de recirculación de agua de enfriamiento de molinos. Sin embargo, en el corto/mediano plazo se tiene previsto continuar optimizando el consumo de agua en diferentes procesos mediante la reutilización de agua.

CONSUMO DE AGUA (anual)			
REGIONAL	Agua (m3) 2022	Agua (m3) 2023	Ahorro de Agua (%)
LA PAZ	37.563,00	31.835,00	15,25%
SANTA CRUZ	215.161,67	197.557,18	8,18%
<b>TOTALES:</b>	<b>252.724,67</b>	<b>229.392,18</b>	<b>9,23%</b>

## Planes Futuros

Dentro de nuestra planificación, tenemos contemplado los siguientes planes a futuro:

**4. Monitoreo Avanzado:** Planeamos instalar sistemas avanzados de monitoreo que nos ayuden a identificar y corregir rápidamente cualquier desperdicio de agua. Estos sistemas permitirán un control más preciso del consumo de agua en tiempo real.

**5. Capacitación Continua:** Seguiremos capacitando a nuestro personal en prácticas de ahorro de agua, asegurando que todos en la empresa comprendan la importancia de conservar este recurso y cómo pueden contribuir a ello.

**6. Innovación y Mejora Continua:** Estamos comprometidos con la mejora continua y la búsqueda de nuevas tecnologías y métodos que puedan ayudarnos a ser más eficientes. Esto incluye colaborar con expertos y participar en proyectos de investigación y desarrollo en el campo del ahorro de agua.

Nuestro compromiso con el ahorro de agua es una parte esencial de nuestra misión como empresa responsable. Ya hemos logrado importantes avances, pero sabemos que siempre hay más por hacer.

Con cada paso que damos, estamos construyendo un futuro más sostenible y eficiente para nuestra empresa y para el planeta.

# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

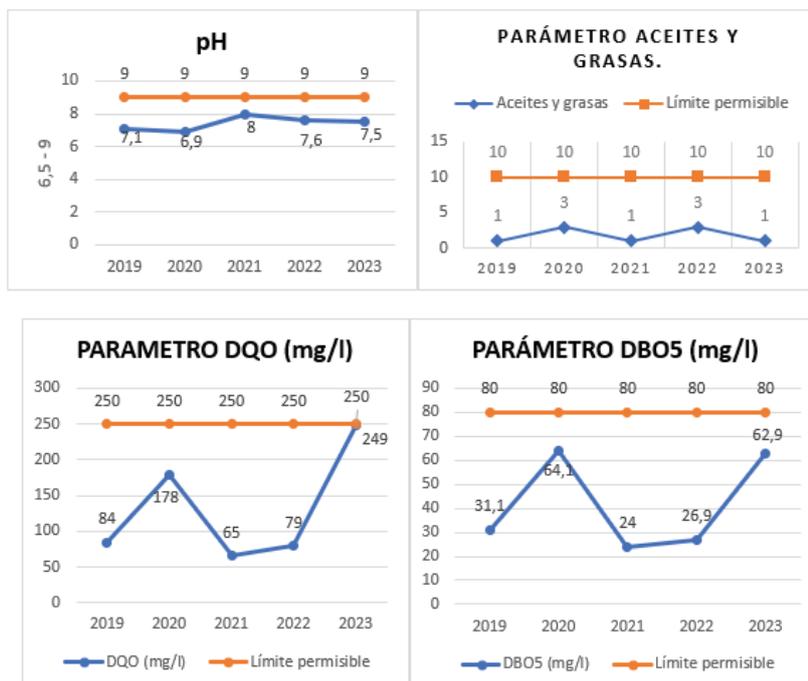
## Efluentes

En Grupo Venado, estamos comprometidos con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Sabemos que una gestión responsable de los efluentes es fundamental para cuidar nuestros recursos naturales y contribuir a un futuro más verde. Por ello, hemos implementado una serie de medidas innovadoras y efectivas para minimizar la generación de efluentes en nuestras operaciones diarias.

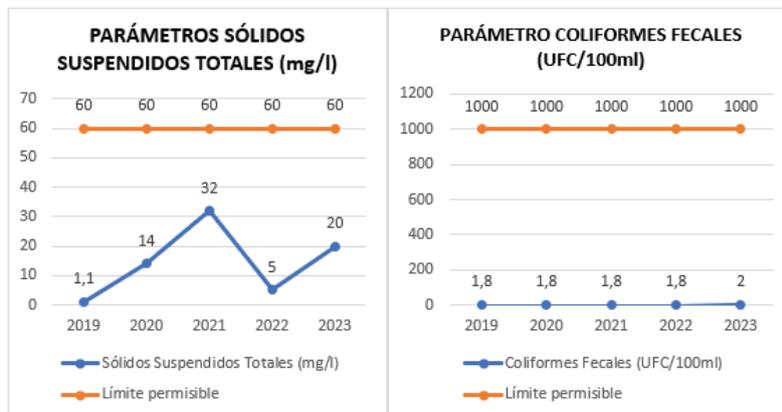
1. Primero, hemos optimizado nuestros procesos de producción para reducir el uso de agua una producción más limpia. Esto no solo disminuye la cantidad de efluentes generados, sino que también mejora la eficiencia general de nuestros recursos.
2. En segundo lugar, utilizamos tecnologías avanzadas de tratamiento de efluentes. Estos sistemas no solo aseguran que el agua que eventualmente se descarga cumpla con las normativas ambientales, reduciendo así el impacto ambiental y promoviendo una economía circular.

También hemos implementado un riguroso programa de monitoreo y control. Esto nos permite identificar y corregir rápidamente cualquier anomalía en nuestros procesos, garantizando que nuestros efluentes siempre se gestionen de manera segura y eficiente.

Se realizan monitoreos con laboratorios certificados externos que nos permiten evidenciar ante la autoridad el estado del efluente que se descarga, y no solo eso, la autoridad competente de la misma manera realiza monitoreos sorpresivos a nuestra organización para verificar el correcto funcionamiento de nuestra planta, se muestran los resultados en las gráficas comparativas desde el año 2019 al 2023.



# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



En resumen, nuestro compromiso con la reducción de efluentes es parte integral de nuestra misión como empresa responsable. Continuaremos trabajando arduamente para encontrar nuevas y mejores maneras de proteger nuestro entorno, asegurando que nuestras operaciones no solo sean eficientes, sino también respetuosas con el planeta.

El tratamiento de aguas que realizamos consta de dos etapas teniendo en funcionamiento un reactor aerobio donde los microorganismos degradan los compuestos orgánicos disueltos en el agua, todo el proceso es eficiente para purificar el agua, eliminando contaminantes y asegurando su calidad para una descarga segura. El siguiente objetivo de la PTAR (planta de tratamiento de aguas residuales) es mejorar la tecnología aplicada para abastecer mayor volumen de agua tratada así poder llenar a una sostenibilidad segura y mejora continua.

## GESTIÓN DE EMISIONES (Contenido 3-3)

De acuerdo con nuestra Política de Medio Ambiente, cumplimos con nuestro propósito de otorgar a nuestra organización Industrias Venado S.A., un marco de referencia que genere lineamientos para establecer el uso eficiente de recursos naturales, así como para la identificación y gestión de aspectos e impactos ambientales; orientados al cumplimiento de la normativa vigente en materia de medio ambiente.

Nuestra empresa Industrias Venado S.A., forma parte del Programa empresarial inclusivo con el sector PYME y Corporativo denominado ECO SECTOR, que tiene el objetivo de medir, reducir y compensar la Huella de carbono producto de nuestras actividades económicas en sinergia con otras instituciones de un mismo sector o agrupación empresarial, utilizando GreenCloud.io como parte de una estrategia global promotora de la descarbonización económica. Actualmente nos encontramos en la etapa de recopilación de datos para generar nuestra línea base.



# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## EMISIONES (Contenido 305-7)

En las plantas de producción, contamos con calderos y hornos que tienen como combustible GNV y que por combustión emiten gases contaminantes a la atmósfera, con funcionalidad 6 días a la semana, que son controlados mediante monitoreos ambientales que son realizados por laboratorios externos acreditados por entidades nacionales de acuerdo a normas establecidas, estos monitoreos permiten determinar si la cantidad de gases contaminantes emitidos a la atmósfera está bajo los límites permisibles por la legislación ambiental nacional.

Como medidas de prevención de posibles impactos ambientales negativos se cuenta con equipos de reemplazo para realizar mantenimientos preventivos.

Año tras año damos cumplimiento a la normativa nacional informando a la autoridad ambiental sobre los resultados de los monitoreos ambientales realizados por laboratorios acreditados y monitoreos realizados por la propia autoridad.

Venimos trabajando de forma preventiva en el mantenimiento de nuestros equipos que emiten gases de combustión a nuestra atmósfera. Como mejoras que tuvieron en el año 2019, se adquirió un horno eléctrico y en el 2023 se hizo una gran inversión para adquirir nuevos calderos con tecnología más amigable con el ambiente.

Los monitoreos realizados anualmente son de los parámetros CO, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, se muestra a continuación la reducción que se tuvo en estos dos últimos años.

La eficacia de las medidas de prevención y de control nos han permitido cumplir con nuestro compromiso de estar dentro de los límites permisibles en emisiones que indica nuestra normativa ambiental nacional.

MONITOREO 2022				
GASES CONTAMINANTES	PARAMETRO MÁXIMO*	HORNO N°2	HORNO N°3	CALDERO 2
CO mg/m <sup>3</sup>	100	--	<0.01	<0.01
NO <sub>2</sub> mg/m <sup>3</sup>	350	--	44.43	89.47
SO <sub>2</sub> mg/m <sup>3</sup>	35	--	21.35	2.45
MONITOREO 2023				
GASES CONTAMINANTES	PARAMETRO MÁXIMO*	HORNO N°2	HORNO N°3	CALDERO 2
CO mg/m <sup>3</sup>	100	1.07	<0.01	8.65
NO <sub>2</sub> mg/m <sup>3</sup>	350	54.34	53.59	52.51
SO <sub>2</sub> mg/m <sup>3</sup>	35	2.44	4.98	1.98

\*Anexo 12C del reglamento Ambiental para el sector Industrial Manufacturero



Nuestras emisiones están reguladas y controladas tanto interna como externamente por medio de nuestra municipalidad bajo el Reglamento Ambiental para el sector Industrial Manufacturero.

# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS (Contenido 3-3)

Al ser una industria manufacturera, generamos una gran cantidad y variedad de residuos procedentes de nuestras actividades diarias, por lo que venimos realizando una adecuada Gestión integral de nuestros residuos para que tengan una segunda y hasta una tercera vida útil y que la cantidad que destinamos a disposición final sea la mínima posible. Para ello contamos con procedimientos e instructivos que son aplicados por todos nuestros colaboradores a nivel nacional, mismos que se encuentran enmarcados en la legislación ambiental vigente nacional (Ley No. 1333 del Medio Ambiente, Ley N° 755 Gestión Integral de Residuos, D.S. 24176 Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos, D.S. 26736 Reglamento Ambiental para el Sector Industrial Manufacturero).



En todas nuestras sucursales se realiza la separación en origen de los residuos que tienen una segunda vida útil, como es el caso de los plásticos y cartones que se generan en gran cantidad a comparación del resto de residuos, los cuales son almacenados temporalmente según el tipo de material, en sectores debidamente acondicionados, señalizados y con sus respectivos registros de control, para posteriormente ser entregados a empresas recicladoras autorizadas que le dan una segunda utilidad o son transformados.

## RESIDUOS GENERADOS (Contenido 306-3)

Como indicamos anteriormente, contamos con nuestro procedimiento interno para la Gestión integral de residuos sólidos, que es aplicado en todas las sucursales de INDUSTRIAS VENADO S.A. a nivel nacional.

Los residuos generados en nuestra empresa se clasifican de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
DETALLE		RESIDUOS
RESIDUOS NO PELIGROSOS	RECICLABLES	CHATARRA
		CARTÓN
		PLÁSTICO
		NYLON
		PAPEL
		CILINDROS DE CARTÓN
	REUTILIZABLES	BOLSAS DE POLIPROPILENO
		PLÁSTICO BIDON 5 L
		METAL LATA
		METAL TURRIL
	MADERA PARIHUELA	
	PLÁSTICO TURRIL	
	NO APROVECHABLES*	
RESIDUOS ESPECIALES	RECICLABLES	LODOS DE PTAR
	RECICLABLES	BOMBILLAS LED Y COMPONENTES ELECTRONICOS
RESIDUOS PELIGROSOS	RECICLABLES	ACEITE SUCIO
	RECICLABLES	PLÁSTICO BIDONES

# 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN Y RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN (Contenido 306-4 y 306-5)

A continuación, se detallan los residuos generados, los que NO son destinados a eliminación y los que son destinados a eliminación; en unidades de Toneladas, Pieza y Metros cúbicos (de acuerdo al requerimiento de las empresas recicladoras), diferenciados también respecto a su peligrosidad.

(306-4 Y 306-5) RESIDUOS DESTINADOS Y NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN			
TIPOS DE RESIDUOS	RESIDUOS GENERADOS	RESIDUOS NO DESTINADO A ELIMINACIÓN	RESIDUOS DESTINADO A ELIMINACIÓN
Residuos no peligrosos (t)	280,916	59,41	221,506
Residuos no peligrosos (pza)	128467	128467	---
Residuos no peligrosos (m3)	---	---	77,1
Residuos peligrosos (t)	4,381	4,381	---
Residuos peligrosos (pza)	12982	12982	---
Residuos peligrosos (mt3)	536,855	536,855	---
<b>Residuos totales (t)</b>	<b>285,297</b>	<b>63,791</b>	<b>211,07</b>
<b>Residuos totales (pza)</b>	<b>141449</b>	<b>141449</b>	<b>---</b>
<b>Residuos totales (mt3)</b>	<b>536,855</b>	<b>536,855</b>	<b>77,1</b>

## Reducción de desperdicios de alimentos

Buscando aportar a la reducción de residuos de alimentos que aportar al ODS 2 - Hambre Cero, una gestión a destacar es que, a través del Banco de alimentos, hacemos posible entregar nuestros productos para que puedan ser distribuidos entre diferentes centros que albergan una cantidad importante de personas de colectivos que requieren apoyo para su alimentación.



**Población alcanzada en total: 4819**

**Cantidad de alimento distribuido (kg): 3627,08**

## GESTIÓN DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS (Contenido 306-2)

En Industrias Venado S.A., nos encontramos trabajando en la mejora continua de nuestra gestión integral de residuos. Y para ello contamos con los siguientes proyectos:

Siguiendo los lineamientos de la Economía Circular, venimos analizando alternativas de circularidad de nuestros flujos de materiales, agua y energía, y la incorporación de medidas sostenibles en la cadena de valor del producto. En ese sentido, **tenemos los siguientes proyectos a futuro:**

Tenemos proyectado gestionar el reciclaje de residuos sólidos generados por nuestras actividades productivas, que actualmente enviamos al botadero municipal y entregarlos a empresas recicladoras autorizadas para su tratamiento y adecuada disposición final amigable con el medio ambiente.



## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Tenemos proyectado la ampliación de la PTAR (planta de tratamiento de aguas residuales) de nuestra planta productiva de La Paz y la implementación de una PTAR en la planta productiva de Santa Cruz – Warnes, con el objetivo de reutilizar nuestros efluentes industriales tratados (que cumplan con los límites permisibles de acuerdo a normativa vigente) con fines de riego, en operaciones de limpieza, saneamiento básico u operaciones auxiliares que favorezcan la reducción del consumo de agua.



Tenemos proyectado realizar una campaña de reciclaje de plásticos, latas de aluminio y cartón, considerando inicialmente a nuestras agencias con mayor afluencia de gente en las regionales de La Paz y Santa Cruz, asumiendo de esta manera la responsabilidad de los impactos de nuestras acciones y decisiones sobre el medio ambiente y la sociedad hasta la etapa de post consumo.



## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## GESTIÓN DE TALENTO

(Contenido 3-3; 401-1, 401-2, 401-3, 2-7, 2-8, 403-8)

Nuestros colaboradores son un pilar fundamental para el éxito de las operaciones. La actitud, trabajo y compromiso que entregan, son esenciales para alcanzar los objetivos y metas planificados que nos proponemos para cada gestión.

Es por ello, que desde la Alta dirección de la compañía trabajamos para:

- Garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones socio laborales que demandan los entes que regulan la relación laboral en nuestro País.
- Garantizar el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que afecte la dignidad individual o colectiva
- Anticorrupción
  - Fomentar un entorno de trabajo respetuoso que garantice la diversidad, equidad, inclusión, no discriminación y libre asociación.
- Promover la formación, liderazgo y desarrollo de habilidades.
- Aplicar las medidas necesarias para alcanzar altos niveles de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- Propiciar la comunicación, participar y el sentido de pertenencia.

Todas estas son nuestras líneas estratégicas para un impacto transformador

## Empleo - Empleados

Durante nuestra gestión 2023\_2024, generamos 1.932 empleos directos, así como también empleos indirectos a través de servicios de proveedores de impulsación para diferentes campañas promocionales.

Con una plantilla de 1932 colaboradores en las 9 ciudades del País, cubrimos toda la operación a nivel nacional, nuestro equipo de trabajo conformado por colaboradores con un promedio de edad de 37 años, son quienes impulsan todo este motor productivo. Más del 99% de nuestros colaboradores, cuentan con contrato indefinido, garantizando de esta manera que como empresa cumplimos con todas las obligaciones socio laborales que exige nuestro País.

Si bien el 85% de nuestros colaboradores son varones, esto se debe a que la mayoría de los cargos se encuentran en el área de producción y logística. Sin embargo, en nuestra compañía promovemos un ambiente laboral justo y respetuoso valorando las habilidades y aptitudes de todos los colaboradores, independientemente del sexo.

CIUDAD	F	M	Total general
BENI	1	20	21
COBIJA		11	11
COCHABAMBA	44	124	168
LA PAZ	99	720	819
ORURO	3	30	33
POTOSI	5	21	26
RIBERALTA	1	16	17
SANTA CRUZ	123	655	778
SUCRE	5	27	32
TARIJA	7	20	27
	288	1644	1932



15%



85%

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

	F	M	TOTAL
NUEVOS COLABORADORES	40	259	299
ROTACIÓN DEL PERSONAL	42	191	233

CIUDAD	INGRESOS		RETIROS	
	F	M	F	M
BENI		6		4
COBIJA		2		
COCHABAMBA	4	21	2	19
LA PAZ	11	91	14	61
ORURO		5		4
POTOSI	2	12		11
RIBERALTA		7	1	5
SANTA CRUZ	21	107	24	79
SUCRE		4		3
TARIJA	2	4	1	5
	40	259	42	191

## Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

	F	M	TOTAL
MENORES DE 30 AÑOS	25	124	149
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	15	134	149
MAYORES A 50 AÑOS		1	1
NUEVOS COLABORADORES	40	259	299

	F	M	TOTAL
MENORES DE 30 AÑOS	14	63	
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	27	123	
MAYORES A 50 AÑOS	1	5	
ROTACIÓN DEL PERSONAL	42	191	233

## Prestaciones para los empleados

Todos nuestros colaboradores cuentan con:

- Cobertura por incapacidad e invalidez a través del seguro a la gestora
- Cobertura de salud a través de la Caja nacional de salud, en donde se encuentran afiliados nuestros colaboradores
- Previsión y provisión de las obligaciones socio laborales para todos los colaboradores
- Subsidios por temas de maternidad o paternidad

## REMUNERACIÓN (Contenido 3-3; 202-1)

Industrias Venado S.A., en lo referente a las remuneraciones, se basa en el principio de igual trabajo a igual remuneración y es por eso que tiene 2 bases importantes en la asignación salarial de los colaboradores, la cual se basa en la equidad interna de los cargos de los diferentes niveles jerárquicos similares en la compañía, así también considera la competitividad externa, realizando siempre un análisis salarial de mercado de manera que se pueda otorgar buenas condiciones salariales a los colaboradores que cubren las diferentes posiciones en la compañía.



# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

Tanto en la gestión 2023 como 2024, Industrias Venado S.A., adicionó un 1% más sobre el incremento salarial que otorgó el Gobierno.

La asignación salarial básica más baja está en un 8% por encima del salario mínimo nacional, este dato no contempla otros ingresos que vienen a formar parte de su total ganado como son los conceptos de dominicales, bonos, comisiones y otros bonos que se generan producto de la operación de cada área.

## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (Contenido 3-3)

De acuerdo con nuestra Política de Salud y Seguridad Industrial, cumplimos con el propósito de proveer a nuestros empleados, clientes y sociedad una cultura laboral segura, saludable y responsable con las personas y el ambiente, todo ello de acuerdo con los estándares y normativa legal vigente aplicable. Nuestra política tiene alcance nacional y se aplica para toda actividad, proceso y procedimiento realizado por el personal de Industrias Venado S.A.

La Alta Dirección, se compromete a respaldar las actividades relacionadas con el cumplimiento de esta Política, así como toda otra normativa relacionada con Salud y Seguridad en el trabajo y todos los empleados son responsables por el desarrollo de sus actividades de manera eficiente, responsable y segura.



## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO (Contenido 403-1)

Contamos con un Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, desarrollado en nuestros Programas de Seguridad y Salud en el trabajo (PSST) para cada sucursal a nivel nacional, dando cumplimiento de esta manera a la legislación nacional Ley 16998 de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo y Normas Técnicas de Seguridad aplicables a la industria manufacturera. Debido a la RM del Ministerio de trabajo, empleo y previsión social N°992/23 - NTS-009/23 en la gestión 2025 migraremos a los Programas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PGSST).

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

La empresa cuenta con el área de Seguridad Industrial, Salud y Medio Ambiente (SIMA) compuesto por profesionales calificados, quienes son responsables de identificar, evaluar y tomar acciones para prevenir, mitigar, eliminar, compartir o admitir riesgos que amenazan la integridad, la salud, el bienestar y la comodidad de los trabajadores, en el lugar en el que desempeñan sus tareas; en cumplimiento a requisitos legales nacionales e internacionales. Este equipo de trabajo es el responsable de garantizar la implementación y cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional SYSO.

Para realizar el seguimiento y verificación del Sistema de Gestión SYSO, contamos con indicadores de cumplimiento como ser: el de accidentabilidad, observaciones de condiciones y actos inseguros, capacitaciones y manejo de residuos sólidos, mismos que nos proporcionan información clave para generar planes de trabajo que minimicen y eliminen las desviaciones identificadas.

El Programa de seguridad y salud en el trabajo (PSST), consta de la siguiente información:

1. Política de seguridad y salud en el trabajo.
2. Descripción de secuencia lógica de los procesos productivos dentro de las áreas productivas.
3. Análisis Preliminar de Riesgos (A.P.R.) de tal forma que se identifiquen los peligros y se evalúe el nivel de riesgo antes del desarrollo de alguna labor o actividad; para así definir las medidas de control preventivas que permitan la ejecución del trabajo de forma segura.
4. Determinación de la cantidad total de calor capaz de desarrollar la combustión completa de todos los materiales contenidos en un sector de incendio y sus medidas de prevención y lucha contra incendios.
5. Establecimiento de procedimientos para actividades de alto riesgos (trabajos especiales de alturas, confinados, calientes, eléctricos).
6. Descripción de las condiciones actuales de las instalaciones.
7. Procedimientos de investigación de accidentes para deducir las causas que generan los accidentes e incidentes a través de un previo conocimiento de los hechos acaecidos, con el fin de poder diseñar e implantar medidas correctoras encaminadas.
8. Descripción y entrega de Ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal, en base a la realización de un Análisis de nivel de riesgo a las diferentes actividades que se realizan, de acuerdo con la RM 527/09.
9. Plan de capacitaciones anuales en base a los riesgos identificados en la IPER.
10. Conformación de Comités Mixtos de Seguridad y Salud constituidos paritariamente por representantes de los empleadores y de los trabajadores; el número de representantes estará en función a la magnitud de la empresa, a los riesgos potenciales y al número de trabajadores.

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

11. Registros de inspecciones periódicas a las instalaciones.

12. Planes de emergencias para actuación en casos de contingencias.

13. Planes referidos a Medicina del trabajo y Salud laboral, que contienen la siguiente información:

- El cálculo estadístico de accidentes de trabajo, índices de accidentalidad (Índice de frecuencia, Índice de gravedad, Índice de incidencia).
- Afiliación de trabajadores al seguro de largo y corto plazo.
- Exámenes médicos pre-ocupacionales, ocupacionales, post ocupacionales.

El programa de seguridad y salud en el trabajo aplica para todas las actividades efectuadas dentro y fuera de las instalaciones de la empresa. Adicionalmente, a lo mencionado se detalla a continuación actividades complementarias efectuadas por parte del área SIMA:

- Charlas de 5 minutos.
- Capacitaciones programadas en base a los riesgos identificados.
- Inspección a las instalaciones
- Revisión de EPP's, ropa de trabajo y validación de características.
- Campañas de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Monitoreos anual ocupacionales por puestos de trabajo.
- Reportes de actos/condiciones inseguras.

## IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

(Contenido 403-2)

Contamos con un procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de riesgo (IPER), que aplicamos para predecir e identificar los riesgos. Nos basamos en una norma extranjera, la Guía Técnica Colombiana 45, ya que a nivel nacional no contamos con un documento similar de referencia. Además, contamos con un procedimiento de Investigación de accidentes de trabajo, donde el primer paso es el reporte verbal por parte del trabajador involucrado o testigos a su inmediato superior, el que posteriormente da parte de la situación al médico laboral o en su defecto gestiona su traslado al ente gestor de salud al que nos encontramos afiliados, o activa el servicio externo de área protegida. En caso de identificar algún riesgo, el personal del área de salud y seguridad proceden a registrar el mismo con todas sus evidencias y acciones recomendadas para la disminución o eliminación del riesgo identificado en el software denominado SOFT EXPERT.

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

(Contenido 403-3)

Se cuenta con el apoyo de un Consultorio Médico (CM-IVSA) que brinda atención médica y orientación respectiva en los temas referidos a salud ocupacional al personal de Industrias Venado S.A. La atención está orientada a todos los tipos de riesgo que se tienen (riesgo enfermedad, riesgo profesional, riesgo maternidad y riesgo extraordinario). La tipificación del riesgo es la que se encuentra vigente en el Código de Seguridad Social del Estado Plurinacional del Bolivia.



La atención de consultorio médico es realizada por profesionales médicos titulados, quienes tipifican la naturaleza del riesgo, participando en la investigación de los incidentes que ocurren, con la finalidad de otorgar recomendaciones que serán evaluadas por las distintas secciones y así disminuir o evitar eventualidades similares.

Todas las prestaciones que el Consultorio Médico oferta (insumos/medicamentos) se hallan cubiertos por la empresa.

Toda consulta médica realizada por CM-IVSA, es reportada en una historia clínica que queda bajo custodia del profesional a cargo del CM-IVSA, los diagnósticos (y sucedáneos) hallados se encuentran bajo estricta reserva (confidencialidad), tal y como manda la vigente ley 3131 (Ley del Ejercicio Profesional médico).

Cuando la patología hallada (independientemente de la naturaleza del riesgo) requiere un nivel de atención superior al ofertado por CM-IVSA, el trabajador/paciente, es referido al Ente Gestor de Salud, para su oportuna valoración y conducta. Cuando esta situación es agravada por la imposibilidad de acudir por sus propios medios, CM-IVSA se ocupa del traslado seguro del trabajador/paciente al centro referido (otros centros con mayor nivel de complejidad).

Toda documentación referida a temas de salud, procedente del Ente Gestor de Salud o de otros centros de salud, es recibida por CM-IVSA; el profesional a cargo se encarga de la clasificación del mismo y en el caso de incapacidades temporales, estas son subidas a una plataforma virtual (SUIT 2), que se encarga de proporcionar a la sección de Talento Humano los días indicados por temas de salud. Importante es mencionar que la información NO incluye de ninguna forma diagnósticos y/o tratamientos. Esta actividad ya se encuentra restringida desde la programación misma de la plataforma SUIT 2, a petición del profesional a cargo de CM-IVSA en concordancia con la Ley 3131.

También se tienen servicios extrainstitucionales con entidades prestadoras de servicios de salud como MIA que proporciona transporte seguro de pacientes y valoraciones médicas.

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## **PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

**(Contenido 403-3)**

En Industrias Venado S.A., cumplimos con el Reglamento para la Conformación y Posesión de Comités Mixtos de higiene y Seguridad Ocupacional RM 437/22 que consiste en la participación paritaria de trabajadores y representantes del empleador que coadyuven en el cumplimiento de la normativa nacional dentro de la organización.



Uno de los beneficios hacia los trabajadores que forman parte de estos comités de seguridad, es gozar de estabilidad laboral en caso de sufrir algún tipo de represalia o despido injustificado (art.12).

## **FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

**(Contenido 403-5)**

Realizamos capacitaciones mensuales sobre distintos temas de salud y seguridad, de acuerdo a nuestro IPER o Plan de emergencia. Recientemente se capacitó y certificó a los operadores de montacargas, apiladores y conductores de camiones.

A continuación, detallamos los temas que forman parte de nuestro cronograma anual de capacitaciones:

Nº	TEMA/CURSO
1	MANEJO DE EXTINTORES Y LUCHA CONTRA INCENDIOS
2	MANIPULACIÓN SEGURA DE SUSTANCIAS QUIMICAS PELIGROSAS
3	TRABAJO EN ALTURAS
4	TRABAJO EN CALIENTE Y ELECTRICOS
5	TRABAJO EN AREAS FRIAS
6	MANEJO MANUAL DE CARGAS
7	BRIGADA DE EVACUACION
8	BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS
9	BRIGADA DE LUCHA CONTRA INCENDIOS
10	PROCEDIMIENTO DE PLAN DE EMERGENCIA
11	GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS
12	ACCIDENTES DE TRABAJO
13	SEGURIDAD SOCIAL A CORTO PLAZO - ASPECTO TECNICO LEGAL
14	ALCOHOLISMO
15	CA CUELLO UTERINO- CA PROSTATA
16	MANIPULACION MANUAL DE CARGAS
17	CONDUCCION SEGURA
18	DIABETES + HTA + OBESIDAD



# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES (Contenido 403-6)

La empresa tiene por política garantizar el acceso a la salud de todo el personal dependiente, mediante su afiliación al Ente Gestor de Salud (Seguro Social a Corto Plazo), así como la realización de los aportes correspondientes a la Gestora Pública (Seguro Social a Largo Plazo).

- Se cuenta con un departamento de salud dependiente de la empresa (Consultorio médico = CM-IVSA), en el mismo se realiza la atención a toda la población cautiva (dependientes y terceros) en todos los riesgos que el Código de Seguridad Social indica (riesgo enfermedad, riesgo profesional, riesgo maternidad y riesgo extraordinario)
- Es política, solicitar a todo personal tercero o prestador de servicios externos, la presentación de la nómina de sus dependientes, paralelo al mismo se solicita las afiliaciones respectivas al Ente Gestor de Salud que corresponda (seguro social a corto plazo) y la presentación de las planillas de los aportes realizados a la Gestora Pública (seguro social a largo plazo), esto con la finalidad de tener al personal tercero o prestador de servicios bajo cobertura en todo momento.
- Aparte de esto, todo personal tercero o prestador de servicios, puede acceder de forma gratuita a la atención médica por parte de CM-IVSA y a la receta que se considere necesaria posterior a la valoración realizada.
- La atención realizada por parte de CM-IVSA abarca a todos los tipos de riesgo que el Código de Seguridad Social indica (riesgo enfermedad, riesgo profesional, riesgo maternidad o riesgo extraordinario)
- Se realiza de forma periódica campañas de prevención de patología crónicas:
  - Campaña de detección del cáncer de cérvix uterino, en esta actividad que incluye a todo el personal femenino, de acuerdo a normativa vigente (Ley 252 y su decreto reglamentario Decreto Supremo 1496), mediante la realización del examen de Papanicolau. En la gestión 2023 el 86.3% de la población femenina se realizó el examen descrito, no se detectaron casos relacionados a patología oncológica, pero si se detectaron procesos agudos (infecciones, etc.), todos ellos fueron tratados de forma oportuna. Adicionalmente, se realiza una toma de muestra para una Captura Híbrida para detectar la presencia del Papiloma Virus Humano, los casos detectados fueron remitidos a valoración y conducta por especialidad Ginecología.
  - Campaña de detección del cáncer de próstata, en esta actividad que incluye a todo el personal masculino que es mayor de 40 años (Decreto Supremo 3164), mediante la determinación cuantitativa del Antígeno Prostático Específico. Durante la gestión 2023 el 80,3% de la población objeto se sometió a la toma de muestra, se tuvo un caso sospechoso que fue descartado por especialidad Urología.

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

- Campaña de detección de enfermedades metabólicas, en esta actividad se incluye a todo el personal de Industrias Venado S.A., mediante la determinación de glucemia en ayunas y perfil lipídico. Adicionalmente se realizan valoraciones de la función renal. Durante la gestión 2023 se tuvo la valoración de un trabajador con insuficiencia renal secundario a patología inmunológica que actualmente se halla en tratamiento por especialidad Nefrología. Con relación a las enfermedades metabólicas, el 0.5% de la población cautiva presenta Diabetes mellitus tipo 2, pero actualmente se hallan compensados y en tratamiento en la especialidad Endocrinología.
- Campaña de inmunización contra enfermedades inmunoprevenibles.
  - Influenza estacional
  - COVID-19
  - Fiebre amarilla
  - Hepatitis B
  - Tétanos
- Campañas de salud oral, en esta actividad se realizan atenciones odontológicas integrales con el apoyo de un bus odontológico proveniente del Ente Gestor de Salud.
- Campañas de salud visual, en esta actividad se realizan atenciones oftalmológicas.



- Feria conmemorando el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo 2024.



# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO DIRECTAMENTE VINCULADOS A TRAVÉS DE LAS RELACIONES COMERCIALES (Contenido 403-7)

Para el personal que trabaja fuera de las instalaciones se tienen medidas de prevención y mitigación de los impactos de su salud y seguridad, por ello se les brinda lo siguiente:

- Capacitaciones teóricas en materia de Seguridad (Seguridad comportamental, uso e importancia del EPP, seguridad en la manipulación manual de cargas)
- Capacitaciones teóricas y prácticas de manejo defensivo (aplicable al personal perteneciente del área de logística).
- Campaña oftalmológica dirigido al personal que manipule vehículos o personal que requiera.

## LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL (Contenido 403-9)

Dentro de las medidas tomadas para minimizar o eliminar los riesgos de las causales de los accidentes, se efectúan las investigaciones de accidentes junto con los representantes del comité mixto, el área de Seguridad Industrial, Medio ambiente y salud ocupacional, el encargado del área y el personal accidentado para recrear el accidente, e identificar las causales inmediatas elaborando un plan de acción para evitar la reincidencia de sus causales, y evitar de esta manera la generación de un nuevo accidente.

Los índices requeridos que se generaron a nivel nacional (LPZ y SCZ), se hallan en las tablas inferiores (las tasas se calcularon por la constante 1000000 horas trabajadas, porque el número de trabajadores es mayor a 500):

En industrias Venado S.A., no se tuvieron fallecimientos que fuesen resultado del riesgo profesional. Lo mismo aplica para el personal tercero o prestador de servicios.

**0** FALLECIMIENTOS RESULTANTES DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE LABORAL.

**0** LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS.

Fuente: Base de datos CM-IVSA

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

Fuente: Base de datos CM-IVSA

Indicador	Año 2023
Total de fatalidades registrables (TRF)	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	144
Total de lesiones registrables (TRI)	365
N° de accidentes leves *	221
Número de días perdidos	1403

Fuente: Base de datos CM-IVSA

Indicador	Año 2023
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	469,1345672
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	1189,125813
Índice de severidad (SR)	4,570804151
Número de horas trabajadas	306948,1767

Fuente: Base de datos CM-IVSA

## LAS DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES (Contenido 403-10)

No se tuvieron fallecimientos que sean consecuencia del riesgo laboral, ni tampoco dolencias y enfermedades laborales registradas o reportadas a las entidades fiscalizadoras de la información. Lo mismo aplica para el personal tercero o prestador de servicios.

Los diagnósticos más frecuentes son:

1. Lumbalgias de esfuerzo
2. Tendinitis de hombro
3. Heridas cortantes de mano izquierda
4. Policontusiones
5. Costocondritis (traumas torácicos)

Los primeros 2 podrían derivar en enfermedades laborales, tipificados dentro del riesgo profesional, pero durante la investigación de los incidentes, se realizaron a la par las charlas sobre manipulación manual de cargas respectiva.

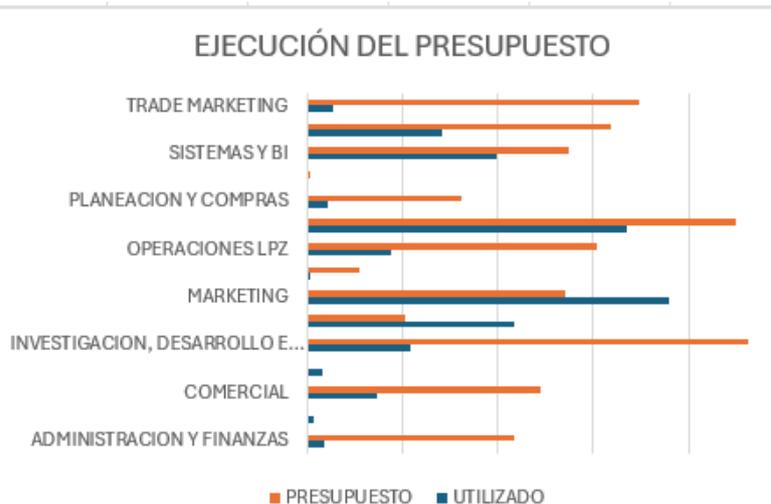
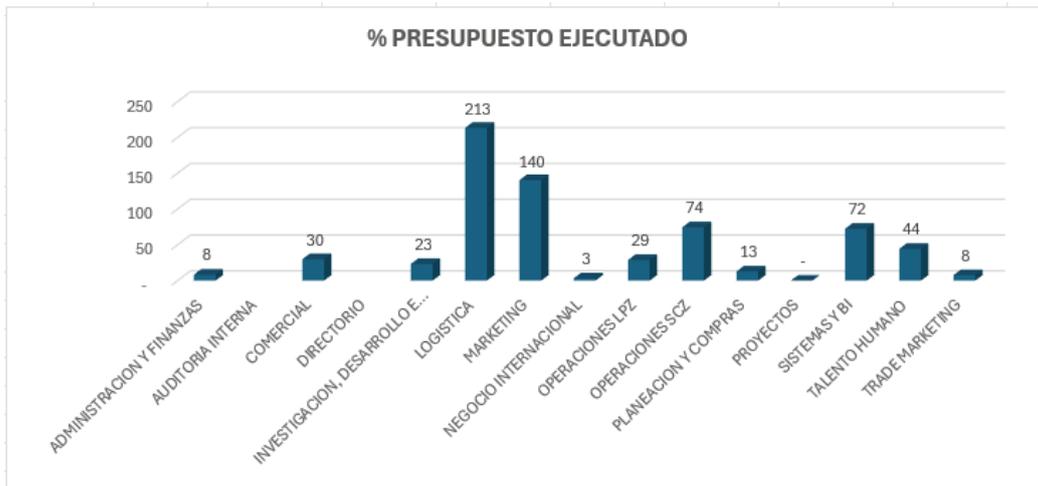
# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## CAPACITACIÓN A COLABORADORES (Contenido 3-3; 404-1, 404-2, 404-3)

La empresa cuenta con un procedimiento de capacitaciones, el mismo consiste en establecer los lineamientos básicos para la gestión del aprendizaje de los colaboradores durante cada gestión, ya sea mediante gestiones internas que son impartidas por facilitadores internos de diferentes áreas con experiencia en los temas a desarrollar, como también las capacitaciones de proveedores externos con especialidad en temas específicos.

En Industrias Venado S.A., se asigna un presupuesto anual para la gestión de capacitaciones externas, esta inversión busca mejorar el performance de nuestros colaboradores. Nuestro presupuesto asignado de la gestión que se reporta fue de Bs. 641.370,16

GERENCIA	UTILIZADO	PRESUPUESTO	% PRESUPUESTO EJECUTADO
<b>Total general</b>	<b>325720,83</b>	<b>641.370,16</b>	<b>51</b>



# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## Compromiso

En la nueva gestión, se tiene planificado hacer un seguimiento a la eficacia de las capacitaciones en base a coordinaciones directas.

Desarrollar indicadores que permitan mejorar la visibilidad de los resultados y beneficios obtenidos en la gestión, producto del desarrollo del plan Anual de capacitaciones.

## DIVERSIDAD E IGUALDAD EN OPORTUNIDADES (Contenido 3-3; 405-1; 405-2)

En Industrias Venado, estamos convencidos que la diversidad es una fortaleza y es por ello que trabajamos para que todos los colaboradores puedan sentirse seguros, reconocidos y escuchados, independientemente de su orientación sexual, identidad de género, raza, etnia, discapacidad, edad, estado civil, creencias, antecedentes socio económicos, idiomas o creencias políticas.

Es así que nuestra plantilla tiene la composición que compartimos a continuación:

CARGOS	POR CARGO, GENERO Y GRUPO ETAREO						EXPRESADO EN %		
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	MENOS 30 AÑOS	HASTA 50 AÑOS	MAS DE 50 AÑOS	MENOS 30 AÑOS	HASTA 50 AÑOS	MAS DE 50 AÑOS
Analista	42	55	97	22	70	5	23%	72%	5%
Analista Sr	25	23	48	10	37	1	21%	77%	2%
Auxiliar	11	40	51	30	19	2	59%	37%	4%
Coordinador	25	19	44	3	36	5	7%	82%	11%
Encargado	9	29	38	3	29	6	8%	76%	16%
Gerente	8	14	22		15	6		68%	27%
Jefe	14	24	38		33	5		87%	13%
Medico	1	1	2		2			100%	0%
Obrero	17	535	552	73	414	65	13%	75%	12%
Operativo	80	558	638	190	412	36	30%	65%	6%
Supervisor	12	127	139	23	103	13	17%	74%	9%
Técnico	40	40	40	2	27	11	5%	68%	28%
Ventas	44	177	221	48	164	9	22%	74%	4%
AG		2	2		1	1		50%	50%
<b>TOTALES</b>	<b>288</b>	<b>1644</b>	<b>1932</b>						

**LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

- DERECHOS HUMANOS**
  - Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.
  - Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la violación de los derechos humanos.
- NORMAS LABORALES**
  - Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
  - Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o reclutado bajo coacción.
  - Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
  - Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- MEDIO AMBIENTE**
  - Las empresas deberían mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
  - Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
  - Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- ANTICORRUPCIÓN**
  - Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todos sus niveles, incluidas la educación y el comercio.

Convencidos de la diversidad y la igualdad de oportunidades, es que Industrias Venado, se ha adherido a Pacto Global para formar parte del programa Aceleradores de Derechos Humanos para justamente trabajar en detectar, mitigar o corregir las acciones o situaciones que requieran atención en esta materia.

Nos encontramos en la fase inicial en la cual implementaremos acciones y prácticas que se alineen con los ODS tanto en las operaciones comerciales, así como en la cadena de valor.

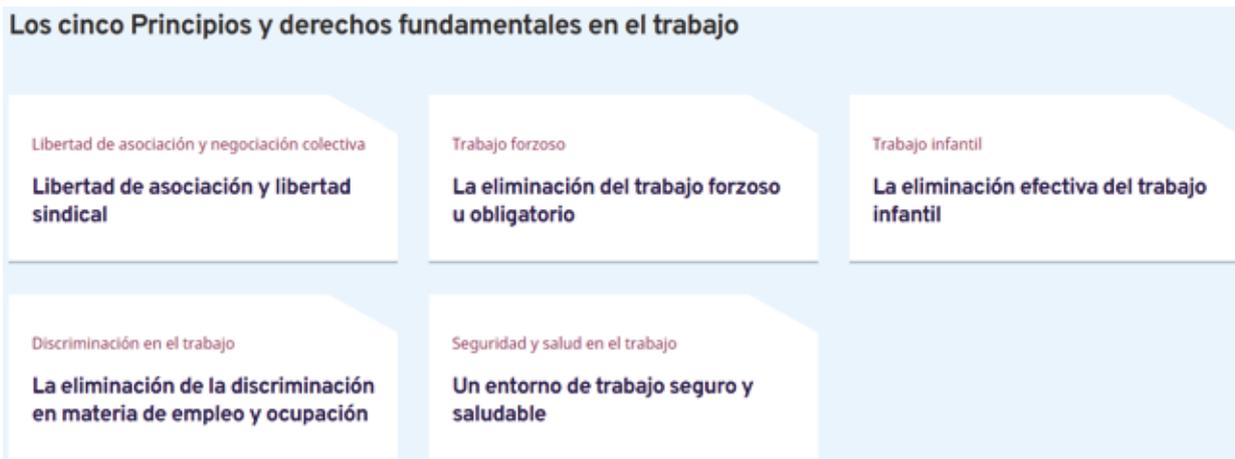


# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## DERECHOS HUMANOS

(Contenido 3-3; 406-1)

### Igualdad de género y no discriminación



A través de nuestros procesos de reclutamiento y selección, respetamos los derechos de los(as) colaboradores de Industrias Venado, garantizando el acceso en igualdad de condiciones para ser contratado para cubrir vacancias que se generan en la compañía. La base para la contratación se mide en función de las aptitudes y requerimientos que demanda el cargo; además tenemos base en nuestra Política de igualdad de género y no discriminación.

Según confirmación con el área de Talento humano, que es el canal inicial de análisis de quejas y reclamos internos, en la gestión que se reportan no hubieron casos a destacar referidos a igualdad de género y discriminación.

### Compromisos

Trabajar en difundir esta política a todos nuestros colaboradores, para que todos los colaboradores generen conciencia al respecto de esta política.

### LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

(Contenido 407-1)

En Industrias Venado, respetamos el derecho de nuestros colaboradores, prueba de ello es que contamos con 3 sindicatos ubicados en las 3 zonas geográficas más grandes en donde se concentra nuestra operación.

CIUDAD	Q. AFILIADOS	Q. TRABAJO	% SINDICALIZADOS X CIUDAD
COCHABAMBA	55	168	33%
LA PAZ	447	819	55%
SANTA CRUZ	251	778	32%
TG	753	1932	39%

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## TRABAJO INFANTIL (Contenido 3-3; 408-1)

Entendiendo la importancia del daño que produce el trabajo infantil al desarrollo físico y emocional de los niños y niñas debido a la exposición de largas jornadas, cargas pesadas, condiciones peligrosas y otros, es que Industrias Venado S.A rechaza esta práctica, para ello en todos sus contratos de servicios, proveedores, consultorías y otros, ha incluido una cláusula que rechaza y no permite la explotación laboral infantil.

## GESTIÓN DE CLIENTES - SEGURIDAD Y SALUD DE CLIENTES/CONSUMIDORES (Contenido 3-3; 416-1)

Trabajamos para lograr nuestra misión de brindar sabor, nutrición y bienestar a todas las familias a través de nuestros productos y servicios. Por ello fortalecemos prácticas y procesos para que la inocuidad y la calidad, de nuestros productos sea una ventaja competitiva. Transformando la cultura interna, usando controles y tecnologías para crear productos inocuos y de alta calidad que sean los preferidos de los consumidores.



De acuerdo a nuestra política de Calidad e Inocuidad, para alcanzar los objetivos en materia de calidad e inocuidad y con el compromiso de mejora continua, trabajamos enfocados en sistemas de gestión, garantizando el cumplimiento de la normativa legal vigente y todo otro compromiso voluntariamente asumido por la empresa, bajo los siguientes pilares:

- 1 Comunicación**  
Mantener adecuados canales de comunicación, tanto interna como externa, en pro de cumplir con nuestro compromiso de calidad e inocuidad en nuestros productos.
- 2 Capacitación**  
Capacitar permanentemente al personal con el objetivo de mejorar de forma consistente y continúa los procesos de calidad e inocuidad en nuestros productos.
- 3 Investigación y desarrollo**  
Promover y fomentar la Investigación, Desarrollo e Innovación como estrategia competitiva motivando e impulsando a todo el personal en la participación de esta actividad.

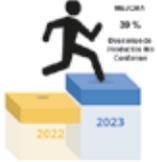
La Alta Dirección de la empresa está comprometida con respaldar las actividades relacionadas con el cumplimiento de esta Política, así como toda otra normativa relacionada con Calidad e Inocuidad y todos los empleados son responsables por el desarrollo de sus actividades de manera eficiente, responsable y segura.

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## Certificamos nuestras operaciones

Contamos con sistemas de gestión que nos permiten operar bajo criterios de calidad e Inocuidad. Actualmente nuestras plantas de producción de alimentos cuentan con certificación HACCP según el Codex Alimentarius v2020. Estamos alineados con la meta de mantener la certificación de nuestras plantas y tenemos la meta de certificar el sistema de inocuidad alimentaria mediante el esquema FSSC 22000, para todos nuestros procesos de producción de alimentos.

A continuación, se resume y esquematizan las prácticas de Industrias Venado relacionadas a la seguridad y salud de los clientes y consumidores así como su relación con los ODS.

 <p><b>Salud y seguridad de los clientes</b></p>	<p>Dando cumplimiento a nuestra misión de brindar bienestar a todas las familias a través de nuestros productos; Industrias Venados S.A tanto regional La Paz y Santa Cruz, contamos con la prestigiosa certificación HACCP de TÜV Rheinland Argentina S.A. Este reconocimiento refleja nuestro compromiso inquebrantable con la Inocuidad y la calidad, asegurando que cada producto que sale de nuestra fábrica cumple con los más altos estándares internacionales.</p>  <p>Como objetivo al 2026, se certificará el esquema FSSC2200, actualmente nos encontramos con asesoría de implementación.</p>
 <p><b>Marketing y etiquetado</b></p>	<p>El 100 % de la información de nuestras etiquetas, se encuentran dentro de los requisitos legales y requerimiento de clientes nacionales e internacionales.</p> <p>Así mismo no se ha tenido reclamo alguno por motivos de etiquetado, dando una conformidad del 100 %.</p>
 <p><b>Buena tendencia en calidad e inocuidad</b></p>	<p>Para la elaboración de productos de buena calidad e inocuos, los controles van desde las Materias primas hasta el producto terminado, donde a fin de ser preventivos, previo a que todo producto se disponga en su envase final, lleva su respectivo control de calidad, donde nos orgullece mantener una tendencia elevada en productos aprobados, buscamos la excelencia.</p> 
<p><b>Disminución de la cantidad de productos no conformes</b></p>	 <p>Tenemos el objetivo de reducción de productos no conformes que pueden ser generados en producción, almacenamiento de Materias primas y producto terminado así como en el transporte y distribución.</p>
 <p><b>Mejora en el cumplimiento de los programas de pre requisitos – BPM "Buenas practicas de manufactura"</b></p>	<p>Enfocados en desarrollar un entorno de trabajo limpio, seguro y ordenado, mensualmente se ejecutan inspecciones conocidas como "BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA", donde todo desvió, no solo es tratado a nivel de gestión, si no que se concientiza y se busca compromiso de los involucrados para lograr una cultura de calidad e inocuidad compartida.</p> <p>Esto es medido en escala de semáforo:</p>

# 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL



## MARKETING Y ETIQUETADO (Contenido 3-3; 417-1)

### Cumplimiento de Normas Nacionales e Internacionales

En Grupo Venado, nos comprometemos a mantener los más altos estándares de transparencia y responsabilidad en la información que proporcionamos sobre nuestros productos. Este compromiso incluye el estricto cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, en los países a los que llegamos, con relación al etiquetado de productos que incluye a la información sobre ingredientes y tablas nutricionales. A través de nuestra adhesión a estas regulaciones buscamos garantizar la seguridad, la salud y la confianza de nuestros consumidores.

Proporcionamos un listado detallado y preciso de todos los ingredientes utilizados en nuestros productos, asegurando que los consumidores estén plenamente informados sobre el contenido de lo que consumen. Incluimos tablas nutricionales claras y comprensibles en nuestros productos, que detallan la información esencial como calorías, grasas, carbohidratos, proteínas, etc.

Nos aseguramos de que la etiqueta de nuestros productos tenga información legible y fácil de entender, siguiendo las directrices nacionales.

Identificamos y comunicamos claramente los alérgenos presentes en nuestros productos, como gluten, lácteos, soya, etc. para proteger a los consumidores de alergias alimentarias.

Mantenemos una política de transparencia con nuestros consumidores, proporcionando acceso fácil a la información detallada sobre nuestros productos a través de nuestras etiquetas y canales de atención al cliente. Creemos que la comunicación clara y honesta es fundamental para construir y mantener la confianza del consumidor.



En Grupo Venado nos enorgullece cumplir con las normas nacionales e internacionales según país destino del producto; este cumplimiento refleja nuestro compromiso con la calidad, seguridad, transparencia y la mejora continua para beneficio de nuestros consumidores y la comunidad en general.



# 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

# 8. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Declaración de uso	INDUSTRIAS VENADO S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de abril de 2023 y 31 de marzo de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No aplica

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	8				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6				
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	6				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	6				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8				
	Contenido 2-7: Empleados	34				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	34				
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	14				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4				
Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	15					
<b>GRI 3: Temas Materiales</b>						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	17				

# 8. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 1: Lista de temas materiales	17				
<b>Desempeño económico</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	19				
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	20				
<b>Presencia en el mercado</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35				
Estándar 202 (2016): Presencia en el mercado	Contenido 202-1: Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	35				
<b>Prácticas de abastecimiento</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	21				
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	21				
<b>Anticorrupción</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	22				
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	22				
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	22				
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	22				
<b>Energía</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	24				

# 8. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización (*)	24				
	Contenido 302-4: Reducción del consumo energético	24				
	Contenido 302-5: Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	24				
<b>Aqua y efluentes</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	26				
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	27				
	Contenido 303-3: Extracción de agua	26				
	Contenido 303-4: Vertido de agua	27				
	Contenido 303-5: Consumo de agua	26				
<b>Emisiones</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	29				
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	29				
<b>Residuos</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30				
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	32				
	Contenido 306-3: Residuos generados	30				
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	31				
	Contenido 306-5: Residuos	31				

# 8. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	destinados a eliminación					
<b>Empleo</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	34				
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	34				
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	35				
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	36				
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	36				
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	38				
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	38				
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	39				
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	39				
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	40				
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la	42				

# 8. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales					
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	35				
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	42				
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	43				
<b>Formación y educación</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	44				
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	44				
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	44				
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	44				
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	45				
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	45				
	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	45				

# 8. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	46				
Estándar 406 (2016): No discriminación	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	46				
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	47				
Estándar 416 (2016): Salud y seguridad de los clientes	Contenido 416-1: Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	47				
<b>Marketing y etiquetado</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	50				
Estándar 417 (2016): Marketing y etiquetado	Contenido 417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	50				



GRUPO  
VENADO